

# Artikel 1: begripsomschrijving

1.1 In de onderhavige algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- a. algemene voorwaarden: eigendom van de CreativeMusic productions hierna te noemen: CreativeMusic productions;
- b. cliënt: de partij welke met CreativeMusic productions een overeenkomst aangaat;
- c. voorstelling: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij een evenement van artistieke aard wordt opgevoerd;
- d. locatie: de plaats waar het evenement gehouden wordt;
- e. organisator: de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement;
- f. overeenkomst: de overeenkomst tussen CreativeMusic productions en u als de cliënt tot koop en aflevering van één van de producten;
- g. partijen: de aanduiding van u als de cliënt en CreativeMusic productions gezamenlijk;
- h. CreativeMusic productions: CreativeMusic productions, de partij waarmee u als de cliënt een overeenkomst aangaat;
- i. barcode: nummer inclusief QR-code, gekoppeld aan een bepaalde klant/reservering, dat op het ticket vermeld moet staan om toegang te krijgen tot een voorstelling;
- j. producten: alle producten die CreativeMusic productions aanbiedt, waaronder; tickets en merchandise;
- k. ticket: het toegangsbewijs tot een voorstelling, deze worden op elektronische wijze verstrekt (e-ticket);
- l. kortingscode; de code van CreativeMusic productions, die ingezet wordt bij acties en uitgedeeld wordt aan relaties en/of sponsoren.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Partijen.

## Artikel 2: betaalwijzen/prijzen

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk, tenzij anders aangegeven:

- a. via iDeal;
- b. bij aankoop aan de kassa van de locatie: contant;
- c. prijzen genoemd op de website zijn onder voorbehoud en kunnen in de loop van het jaar veranderen.

## Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Wijze van totstandkoming van de overeenkomst bij betaling:

- a. overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra de cliënt de betaling via iDeal voltooid heeft en de melding in beeld verschijnt dat de betaling gelukt is;
- b. is de overeenkomst via de website van CreativeMusic productions tot stand gekomen, dan wordt de overeenkomst per omgaande via e-mail aan de cliënt bevestigd;

3.2. Het is niet mogelijk om ten aanzien van de definitief tot stand gekomen overeenkomsten wijzigingen aan te brengen of deze te annuleren c.q. te ontbinden.

## Artikel 4: tickets/geldigheid/voorbehoud/retour

4.1. Tickets

De door CreativeMusic productions geleverde tickets zijn en blijven eigendom van CreativeMusic productions en worden door CreativeMusic productions aan de cliënt geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CreativeMusic productions nimmer is toegestaan:

- a. de tickets door te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- b. de tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de tickets;
- c. tickets te vermenigvuldigen en/of te verspreiden met als doel meer dan één maal per barcode toegang te verkrijgen tot een voorstelling.

## 4.2 geldigheid

Om toegang tot de voorstelling te krijgen dient Cliënt bij kaartcontrole een geldig ticket aan te bieden. Een geldig ticket voldoet aan de volgende voorwaarden:

- a. het ticket is bedoeld voor de eerstvolgende voorstelling
- b. de Barcode is scan baar en leesbaar
- c. de Barcode is nog niet eerder aangeboden ter controle

## 4.3. voorbehoud

CreativeMusic productions behoudt zich te allen tijde het recht voor om toegang tot de voorstelling(en) te weigeren van klanten waarvan het vermoeden bestaat, dan wel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan bovenstaand verbod.

## 4.4 tickets omwisselen/retour

Al gekochte tickets worden niet teruggenomen.

# Artikel 5. Privacy

5.1. De adres- /gebruiksgegevens worden opgeslagen in het gegevensbestand. De gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

# Artikel 6: aansprakelijkheid

6.1. Als en voor zover de voorstelling door de organisator van de locatie wordt geannuleerd, zal CreativeMusic productions aan de cliënt nooit meer vergoeden dan de ticketprijs of de abonnementsgelden, voor zover aantoonbaar aan CreativeMusic productions voldaan. Niet vergoed worden eventuele extra kosten welke cliënt heeft betaald voor de diensten van CreativeMusic productions. CreativeMusic productions aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6.2. CreativeMusic productions kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan de Locatie.

6.3. Als en voor zover CreativeMusic productions ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen zal de overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen.

6.4. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terreurdreiging, oorlogsgevaar en oproer, epidemieën, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuur besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van CreativeMusic productions verlangd kan worden.

6.5. CreativeMusic productions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de producten of (een deel van) Kortingscodes door de cliënt door welke oorzaak dan ook.

6.6. CreativeMusic productions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van producten die niet plaatsvinden bij CreativeMusic productions, noch voor overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de cliënt, niet geheel worden afgewikkeld door CreativeMusic productions en waarbij een derde al dan niet rechtstreeks betrokken is.

## Artikel 7: intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van CreativeMusic productions alsmede met betrekking tot de door CreativeMusic productions gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij CreativeMusic productions. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CreativeMusic productions.

7.2. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van de voorstelling, de locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van de desbetreffende voorstelling of bij de houder van de locatie. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

## Artikel 8: aanvullende bepalingen

8.1. De door CreativeMusic productions verstrekte informatie is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen. Voor de juistheid en de volledigheid van de informatie van de deelnemende bedrijven kan echter niet worden ingestaan. Aan de verstrekte informatie kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De informatie is volstrekt indicatief en kan op elk moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd. CreativeMusic productions kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert.

8.2. Als enig artikel in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de algemene voorwaarden van de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die partijen met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

8.3. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

8.4. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, worden naar Nederlands recht afgedaan en zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.