

Algemene Voorwaarden Refunds Covid-19 – CreativeMusic productions

Op de website van CreativeMusic productions worden tickets aangeboden via ticketprovider Mijnetickets. De Algemene Voorwaarden Refunds Covid-19 – CreativeMusic productions zijn van toepassing op de gekochte tickets en/of vouchers voor Mustache Fest 2021.

Deze regeling is gebaseerd op de globale overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen voor de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zien uitsluitend op de verkoop van tickets die toegang bieden tot het evenement Mustache Fest 2021 van CreativeMusic productions en op de verkoop van vouchers voor consumptiemunten van bovengenoemde muziek-evenement door bovengenoemde aanbieder aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: “Klant”).

De gemaakte keuze door de Klant is bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen CreativeMusic productions en de Klant.

Artikel 1: Als de klant voor een volledige donatie kiest

Indien een evenement is verplaatst, dan wel is afgelast als gevolg van de maatregelen voor de bestrijding van het Coronavirus, kan de Klant kiezen om de betaalde ticketgelden voor de toegang tot een evenement van CreativeMusic productions om te zetten naar een gift aan CreativeMusic productions.

De bestaande overeenkomst tussen CreativeMusic productions en de Klant over de originele order, wordt door deze keuze ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalt. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat het restitutiebedrag waar de Klant door de annulering van zijn originele order oorspronkelijk recht op heeft, wordt omgezet in een gift aan CreativeMusic productions. Hierdoor bestaan er geen verdere (wederzijdse) verplichtingen meer tussen CreativeMusic productions en de Klant.

Artikel 2: Als de klant voor terugbetaling kiest

Indien een evenement is verplaatst, dan wel is afgelast als gevolg van de maatregelen voor de bestrijding van het Coronavirus, en de Klant binnen twee (2) weken na lancering van de refund applicatie, dan wel afgelasting van het betreffende evenement, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen CreativeMusic productions en de Klant over de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende Evenement vervalt. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de ticketprijzen, met aftrek van servicekosten en een refund verwerkingsfee.

De terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

Als het evenement is verplaatst, vindt de terugbetaling uiterlijk plaats een week na datum van het verplaatste evenement.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal het refund bedrag verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van het oorspronkelijke refund bedrag zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke refund bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR worden terugbetaald aan de Klant.